



Unsere Führungsgrundsätze



Auftreten gegen aussen

Unser Auftreten und Erscheinungsbild gegen aussen

- Wir markieren eine starke positive Präsenz
- Wir treten gegenüber unserer Kundschaft als verlässlicher Partner auf
- Wir nehmen unsere Verantwortung umfassend wahr
- Wir kennen unseren Auftrag und setzen ihn wohlwollend sowie engagiert um

Unter diesen Führungsgrundsätzen verstehen wir, dass

- unsere Dienstleistungen von hoher Qualität mit ethischer Ausrichtung sind
- wir Gutes tun und darüber sprechen
- wir die Öffentlichkeitsarbeit bewusst und aktiv pflegen und den offenen, achtungsvollen Dialog gegen aussen vorleben (z.B. an Anlässen und bei Einladungen – allenfalls auch mit den Kindern zusammen - Präsenz zeigen)
- wir lösungsorientiertes Handeln vorleben
- wir die Eltern ernst nehmen und sie in ihrer oft schwierigen Aufgabe durch die Entlastungsaufenthalte so gut wie möglich unterstützen
- wir gegenüber den Eltern und weiteren Auftraggebern eine offene Kommunikation pflegen

Verhalten gegen innen

Unser Umgang miteinander

- Wir achten auf einen respektvollen Umgang und die persönliche Integrität
- Wir bauen auf Erfahrungen und Ressourcen der Mitarbeitenden
- Wir legen grossen Wert auf eine gute, motivierende Teamkultur
- Jede Tätigkeit und jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter sind für uns gleich wichtig

Unter diesen Führungsgrundsätzen verstehen wir, dass

- wir den Mitarbeitenden gezielt Verantwortung übergeben und dabei Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung immer zusammen ver- und abgeben. Das heisst: Wenn einer kompetenten Mitarbeiterin eine Aufgabe zugewiesen wird, muss ihr auch die für diese Aufgabe nötige Kompetenz zuerkannt und geprüft werden, ob die Mitarbeiterin auch die Verantwortung für ihr Handeln übernehmen kann und über die notwendigen Ressourcen für die Erfüllung der Aufgabe verfügt
- wir mitteilen dürfen, wenn wir uns mit einer Aufgabe überfordert fühlen
- wir dem Nachfragen gegenüber dem Hinterfragen den Vorzug geben
- wir die Stärken des Einzelnen erkennen, hervorheben und zum Tragen bringen
- wir unseren Mitarbeitenden offen und klar, aber immer auch achtsam, respektvoll, tolerant und wertschätzend begegnen (die Arbeitskollegin/den Arbeitskollegen so akzeptieren, wie sie/er ist)
- wir unsere Energien für die Optimierung statt für die Suche nach Schuldigen verwenden
- wir uns innerhalb aller Bereiche des Heimes bewusst vernetzen
- wir über Fehler offen sprechen, niemanden dafür verurteilen und deshalb daraus lernen können
- wir einander Vertrauen entgegenbringen

Mitverantwortung fördern

- **Wir beziehen Mitarbeitende und Teams in die Entscheidungsfindung ein**

Unter diesem Führungsgrundsatz verstehen wir, dass

- wir die Mitarbeitenden im Wahrnehmen ihrer Eigenverantwortung fördern und stärken
- wir keine grössere Veränderung ohne Anhörung der Betroffenen vornehmen
- wir dafür sorgen, dass den Mitarbeitenden klar ist, was von ihnen erwartet wird und was wie erreicht werden soll
- wir das Potential der Mitarbeitenden nutzen und ihre Meinungen sowie Haltungen in unseren Entscheidungen, wo möglich mit einbeziehen
- wir die einzelnen Ressourcen voneinander kennen und uns trauen, den anderen bei Fragen zu kontaktieren
- wir Entscheidungen klar und transparent mitteilen
- wir eine Ebene schaffen, in welcher sich Mitarbeitende ebenbürtig erleben und unser Vertrauen spüren
- wir auf direktem, raschem Weg informieren (z.B. ausführlicher Infobrief per Mail)

Vorbild sein

- **Wir sind uns bewusst, dass unser Verhalten die Grundsätze unserer Organisation widerspiegelt**

Unter diesem Führungsgrundsatz verstehen wir, dass

- wir verlässlich und wahrhaftig sind, indem wir uns an Vereinbartes halten
- wir das, was wir verlangen, auch vorleben
- wir sowohl auf der Haltungs- wie auch auf der Handlungsebene Vorbild sind
- wir als Führungspersonen glaubhaft, echt und nahbar sind
- wir gute Leistungen erkennen und die Lorbeeren an die entsprechenden Mitarbeitenden weitergeben
- wir freundlich, wertschätzend, loyal, motivierend, respektvoll und ehrlich sind
- wir uns am Qualitätsmanagement (QM) sowie Leitbild orientieren und dieses kennen
- wir unser Handeln reflektieren
- wir eine positive Grundhaltung gegenüber dem christlichen Glauben und der geistlichen Ausrichtung der Heilsarmee haben

Offen kommunizieren und informieren

- **Wir kommunizieren sachlich, ehrlich, stufengerecht und rechtzeitig**
- **Wir hören einander über die Hierarchien hinweg zu**

Unter diesen Führungsgrundsätzen verstehen wir, dass

- wir zu unseren Mitarbeitenden, Kindern und deren Eltern verlässliche Beziehungen pflegen und dadurch Energien freisetzen
- wir zum richtigen Zeitpunkt, am richtigen Ort, mit der richtigen Person in verständlicher Sprache und auf gleicher Augenhöhe kommunizieren
- wir einander zuhören, achtungsvoll, respektvoll und empathisch begegnen und auch Kritisches offen, direkt und konstruktiv ansprechen
- wir uns für die Kommunikation Zeit nehmen
- wir klar kommunizieren und informieren (Feedbackkultur pflegen)

Fähigkeiten und Kompetenzen unterstützen

- Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden und Teams in der Entfaltung ihrer Fähigkeiten und Kompetenzen
- Wir fordern und fördern
- Wir führen zielorientiert und schaffen die nötigen Voraussetzungen für die Zielerreichung

Unter diesen Führungsgrundsätzen verstehen wir, dass

- wir mit unseren Mitarbeitenden Ziele vereinbaren und die Mitarbeitenden auf dem Weg zu deren Erreichung begleiten
- wir von den Mitarbeitenden ihre volle Leistung erwarten, sie aber immer auch durch eine gute Führung, die Ermöglichung von Fort- und Weiterbildung aktiv unterstützen
- wir Gruppenprozesse verstehen und transparent machen
- wir den Mitarbeitenden waches Vertrauen schenken, ihre Fähigkeiten erkennen und auch etwas wagen lassen (Eigeninitiative ist erwünscht)
- wir der Kreativität auch einen gewissen Raum geben und offen sind für ungewöhnliche Lösungen (= Mut zum Experimentieren machen, Selbsterfahrung fördern und stützen)
- wir die anderen an unserem Wissen und an neuen Erfahrungen teilhaben lassen
- wir offen sind für Ideen und Neuerungen
- wir fachlichen Austausch untereinander (Intervision) als wichtige Ressource sehen
- wir als Führungspersonen die Stärken der Mitarbeitenden aufspüren und fördern, im Sinne von: Stärken beklatschen, Schwächen kennen und akzeptieren

Prozesse gestalten

- Wir gestalten Prozesse gezielt und über mehrere Jahre mit Zieldefinition, geregelten Kompetenzen und Verantwortlichkeiten
- Wir überprüfen unsere Prozesse laufend und lernen aus den Erfahrungen

Unter diesen Führungsgrundsätzen verstehen wir, dass

- unsere Ziele – auch Zwischenziele - klar sind, verfolgt und überprüft werden
- wir die Prozesse zuvor durch Strategien gut planen
- wir den Mut haben, bereits eingeleitete Prozesse bei Vorliegen wichtiger Gründe abzuändern oder zu stoppen (z.B. Routineabläufe überprüfen)
- wir unsere Erfahrungen und unser Wissen untereinander weitergeben
- wir das interne Qualitätsmanagement laufend aktualisieren, kennen und umsetzen
- wir regelmässige Mitarbeitergespräche führen

In Kraft gesetzt: 17. Juni 2011 anlässlich einer Teamsitzung
Überprüft: Sommer 2015 durch Leitungsteam
Überprüft: Februar 2021 durch Heimleitung
Überprüft: Oktober 2025 durch Heimleitung